



## Rosa Genovese

---

**Data di nascita:** 28 dic 81 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |

(+39) 3492507395 | [rosagenovese.it@gmail.com](mailto:rosagenovese.it@gmail.com) |

Via Mare Mediterraneo, 31, Piano R., 84098, Pontecagnano Faiano, Italia

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

GEN 01 – DIC 01 – Salerno (SA), Italia  
**RAGIONIERE GENERALE – STUDIO CONTABILE SALERNO**

---

Tirocinio formativo e di orientamento

FEB 06 – DIC 11 – Firenze (FI), Italia  
**CONSULENTE DI VIAGGIO – CARTORANGE SRL**

---

- Ricerca e gestione clienti
- Preventivi e Booking

FEB 12 – SET 16 – Salerno (SA), Italia  
**RESPONSABILE DEI TOUR OPERATOR – AGENZIA DI VIAGGI IPVIAGGIARE**

---

Sviluppo e gestione sito web

- Sviluppo e formazione progetto network consulenti di viaggio
- Preventivi e Booking, Gestione clienti, Rapporti fornitori, Contabilità e amministrazione

OTT 16 – DIC 20 – Salerno (SA), Italia  
**SOCIO E AMMINISTRATORE – COWOTUR SRLS**

---

- Sviluppo e gestione siti web ed intranet aziendale
- Preventivi e Booking, Gestione clienti, Rapporti fornitori, Contabilità e amministrazione
- Formazione, consulenza, supporto e tecnologia (Booking Engine, Channel Manager, PMS) per attività ricettive, prevalentemente extra-alberghiero

Attività e servizi integrati per il turismo:

- Promozione turistica e valorizzazione territoriale
- Progettazione finanziamenti diretti e indiretti
- Sviluppo siti web, portali ed e-commerce
- Formazione extra-alberghiero, up&cross selling

FEB 21 – ATTUALE – Pontecagnano Faiano (SA), Italia  
**TITOLARE – REQUADRA DI ROSA GENOVESE**

---

Consulenza e formazione. Europrogettazione, Tecnologia e Turismo

- Dal 23/04/2021 Accredito Soggetto Attuatore "YES I START UP Edizione 2021/2022" - Misura 7.1 (PON IOG) - CUP E51G21000000006.
- Dal 16/07/2021 Accredito Soggetto Attuatore "YES I START UP – Donne inattive e Disoccupati di lunga durata (YISU - D&D)" afferente al "Progetto integrato per l'autoimprenditorialità 2021/2022" (PON SPAO 2014-2020) CUP E57F21000000006.



## ● RETI E AFFILIAZIONI

---

MAR 15 – GEN 16

**Vice Presidente - Associazione Pro Loco Castiglione**

---

Castiglione del Genovesi (SA)  
Sviluppo attività ed eventi culturali

MAR 18 – LUG 19

**Presidente - Associazione Pro Loco Castiglione**

---

Castiglione del Genovesi (SA)

- Sviluppo attività ed eventi culturali
- Gestione Casa Museo Antonio Genovesi

AGO 19 – ATTUALE

**Presidente - Associazione Promozione Sociale "RARECA"**

---

Castiglione del Genovesi (SA)  
- Sviluppo attività ed eventi culturali, di promozione, valorizzazione territoriale e animazione di comunità.

Progetti e iniziative:

- Castiglione in Arte: Riqualifica e rigenerazione urbana e sociale di Castiglione del Genovesi (SA) attraverso l'arte per valorizzare la conoscenza della storia.
- Borgo Genovesi: Valorizzazione turistica del borgo di Castiglione del Genovesi (SA) che mette al centro l'idea di un'ospitalità autentica e dell'importanza della "comunità ospitante".
- Università Popolare Antonio Genovesi: radicata nei valori dell'Economia Civile di Antonio Genovesi, propone percorsi di formazione pluridisciplinari, finalizzati alla coniugazione di nuove professionalità e competenze con un'attenzione particolare al turismo, all'artigianato, e al recupero di arti e mestieri della tradizione, anche rivisti in chiave innovativa. Tassello importante per il rilancio della figura del filosofo economista.

GIU 20 – ATTUALE

**Delegata Territoriale A.B.BA.C. - Associazione Bed & Breakfast ed Affittacamere della Campania**

---

Area Picentini Provincia di Salerno  
Rappresentanza dell'Associazione sul territorio, al fine di promuovere e intraprendere azioni sinergiche, attività progettuali ed iniziative per la tutela e valorizzazione dell'ospitalità ricettiva extralberghiera.

## ● ALTRE CONSULENZE

---

GIU 18 – ATTUALE

**Progettazione e Management a valere sui Fondi Europei**

---

Collaborazione con studi professionali e società di consulenza per progettazione e redazione di progetti, fondi diretti e indiretti.  
Destinatari: Enti del terzo settore, privati e imprese.

## ● CONFERENZE E SEMINARI

---

APR 15 – Castiglione del Genovesi (SA)

**Organizzatore e relatore**

---

"Garanzia Giovani, Servizio Civile, Politiche attive per il lavoro" in collaborazione con FNI CFC Salerno e FISAV CFC Avellino.



GIU 17 – Salerno (SA)

**Organizzatore e relatore**

---

"Startuppare a Salerno". Dall'idea al piano d'impresa.  
In collaborazione con Infologis, Exit Strategy e Moccia Consulenze

NOV 17 – Castellammare di Stabia (NA)

**Organizzatore e relatore**

---

"Lo Stile e l'Accoglienza nelle piccole strutture ricettive" c/o Fondazione O.I.E.R.MO

MAR 18 – Salerno (SA)

**Docente**

---

"Extra Alberghiero: Avviamento, Gestione, Opportunità". Patrocinato dal Comune di Salerno (SA)

MAG 18 – GIU 18 – Castiglione del Genovesi (SA)

**Organizzatore e relatore**

---

Pro Working: Progettazione e Networking

Ciclo di 4 incontri per creare un reale sviluppo socio economico del territorio, in riferimento alla programmazione delle misure:

- Misura Artigianato Campano
- Misura PSR Progetto Integrato Giovani
- Cultura Crea
- Resto al Sud

GEN 19 – Castiglione del Genovesi (SA)

**Docente**

---

"Extra Alberghiero: Avviamento, Gestione, Opportunità". Patrocinato dal Comune di Castiglione del Genovesi (SA)

26 FEB 21 – 27 MAR 21 – Salerno (SA)

**Organizzatore e relatore**

---

Corso di formazione online (20 ore) "Progettazione di base per il No Profit", in collaborazione con We Project.  
Finanziato da CSV Sodalìs Salerno.

## ● **PROGETTI**

---

MAG 17 – SET 17

**Organizzazione turistica e Promozione del territorio**

---

"I Borghi della Dieta Mediterranea" in collaborazione con "Il Museo Vivente della Dieta Mediterranea", Gruppo Fotografico Scatto Matto, Borgoinpietra Residenza Antica.

Attività svolte:

- Organizzazione tecnica turistica
- Realizzazione Sito web
- Co-gestione social media marketing



NOV 17 – SET 18

**Organizzazione turistica e Promozione del territorio**

---

"Di Food in Tour - Itinerari per tutti i gusti" in collaborazione con il "CTG Picentia di Salerno" e "Studio PAMart".

Attività svolte:

- Consulenza e Progettazione culturale
- Organizzazione tecnica turistica
- Realizzazione Sito web

GIU 18 – NOV 18

**Co-progettazione**

---

Progettazione e aggiudicazione a valere sulla misura "EVENTI PER LA PROMOZIONE TURISTICA E LA VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI" finanziato Regione dalla Regione Campania (Deliberazione di giunta regionale n. 364 del 12/06/2018 - classificato al 2° posto)

LUG 18 – DIC 18

**Gestione del marketing e comunicazione**

---

Piano Marketing, Realizzazione sito web, immagine coordinata e comunicazione a valere sulla misura "EVENTI PER LA PROMOZIONE TURISTICA E LA VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI" finanziato Regione dalla Regione Campania (Deliberazione di giunta regionale n. 364 del 12/06/2018 - classificato al 2° posto)

17 FEB 20 – 6 MAR 20

**Organizzazione turistica e formativa**

---

Progetto: La scuola per il lavoro 10.6.6A-FSEPON-PU-2019-43. Istituto Professionale Statale "F. S. Cabrini" - Taranto Fondi Strutturali Europei - Programma Operativo Nazionale "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020.

GEN 21 – ATTUALE

**Promotore**

---

Cowotur: Coworking e Turismo.

Officina collaborativa per il turismo. Servizi basati su collaborazione e condivisione per progettazione, promozione e formazione per la cultura, il turismo e il territorio.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

LUG 99 – Salerno, Italia

**DIPLOMA DI RAGIONERIE PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE** – Istituto Tecnico Commerciale Statale "G. Amendola"

---

18 SET 00 – 22 SET 00 – Salerno (SA), Italia

**GESTIONE AMMINISTRATIVO-CONTABILE, BILANCI E ADEMPIMENTI SOCIETARI** – A.G.C.I. Associazione Generale Cooperative Italiane - Federazione Regionale Campania

---

1 AGO 01 – 31 AGO 01 – soggiorno presso casa famiglia con percorso scolastico, Regno Unito

**CORSO DI INGLESE** – Babylon School of English, Salisbury, Wiltshire

---

Livello Intermedio

FEB 08 – APR 18 – Casalnuovo di Napoli, Italia

**CORSO DI FORMAZIONE INDIVIDUALE "WEB MARKETING E CMS"** – Web Agency Qadra.net

---



GIU 11 – Rende (CS), Italia

**SEMINARIO “WEB MARKETING TURISTICO” (8 ORE)** – Arturo Salerno

---

FEB 18 – Salerno (SA), Italia

**CORSO DI RICETTIVITÀ EXTRA ALBERGHIERA (6 ORE)** – Confesercenti Salerno / AIGO

---

Gestione fiscale, tecnica amministrativa, aspetti sanitari, disciplina giuridica, web marketing

FEB 20 – MAR 20 – Salerno (SA), Italia

**CORSO DI EUROPROGETTAZIONE (30 ORE)** – Scuola di Europrogettazione

---

Team Building e Istituzioni Europee, Nuove Politiche Europee 2021-2027, Giovani ed Europa, Strutturazione del Progetto, Progettazione Esecutiva, Project-Work.

GIU 20 – LUG 20 – Percorso C, Rif. P.A. 2019-12829/RER, Progetto n. 3, Autorizzato dalla Regione Emilia Romagna con con determinazione n. 21859 del 25/11/2019, Rimini (RN), Italia

**PERCORSO FORMATIVO ABILITANTE ALL’ESERCIZIO DELL’ATTIVITÀ DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI (150 ORE)** – OK! Center

---

- Legislazione di settore 20 ore
- Informatica gestionale 20 ore
- Comunicazione e Problem Solving 10 ore
- Gestione d’impresa e organizzazione 30 ore
- Socio – Economia e Marketing 20 ore

Sono state accertate le competenze le competenze linguistiche, in sede d’esame, mediante un colloquio in lingua inglese secondo i livelli europei independent user – B1 (Common European Framework) e della seconda lingua francese, secondo i livelli europei independent user – A2 (Common European Framework)

SET 20 – DIC 20 – Italia

**RIGENERAZIONE URBANA, COME TRASFORMARE SPAZI VUOTI IN LUOGHI DI VITA, DI LAVORO E DI COMUNITÀ** – Fondazione Riusiamo l’Italia

---

SET 20 – OTT 20 – Salerno (SA), Italia

**CORSO “AMMINISTRARE UN E.T.S.: ASPETTI GIURIDICI ED ORGANIZZATIVI” (16 ORE)** – UNIVOL - Università del Volontariato in collaborazione con CSV Salerno Sodalìs

---

NOV 20 – GEN 21 – Salerno (SA), Italia

**CORSO “PROGETTAZIONE PARTECIPATA E VALUTAZIONE DI IMPATTO” (48 ORE)** – UNIVOL - Università del Volontariato in collaborazione con CSV Salerno Sodalìs

---

MAR 21 – ATTUALE – Italia

**CORSO DI FORMAZIONE “CO-PROGETTARE PER RI-GENERARE”** – Fondazione con il Sud

---

## ● ABILITAZIONI

---

GIU 10

**Abilitazione professionale Direttore Tecnico Trasporto merci su strada**

---

LUG 10

**Abilitazione professionale Direttore Tecnico Trasporto di persone su strada**

---

NOV 20

**Abilitazione professionale Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi**

---



## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

Amicalità e apertura mentale

---

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Ottime capacità di networking.

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

Empatia, Cooperazione e supporto verso gli altri

---

- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di pensiero creativo, con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi.

## ● **CAPACITÀ CORRELATE AL LAVORO**

---

Orientato al servizio clienti, Pensatore creativo e Flessibile

---

- Famiglia di prodotti MS Office
- Codifica e strategia SEO
- Sviluppo del marchio
- Manutenzione del sito web
- Windows e Linux
- Monitoraggio del sito web e del portale
- Conoscenza dei social media
- Gestione dei fogli di calcolo



● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Editing foto e video | Risoluzione dei problemi | CMS Geecom | Buona conoscenza del CMS Shopify | Channel manager e Booking engine | Creazione ecommerce | Padronanza nell'utilizzo di reflex Nikon | CMS (Content Management System): WordPress, Blogger