



Rosa Genovese

Data di nascita: 28 dic 81 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |

(+39) 3492507395 | rosagenovese.it@gmail.com |

Via Mare Mediterraneo, 31, Piano R., 84098, Pontecagnano Faiano, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

GEN 01 – DIC 01 – Salerno (SA), Italia
RAGIONIERE GENERALE – STUDIO CONTABILE SALERNO

Tirocinio formativo e di orientamento

FEB 06 – DIC 11 – Firenze (FI), Italia
CONSULENTE DI VIAGGIO – CARTORANGE SRL

- Ricerca e gestione clienti
- Preventivi e Booking

FEB 12 – SET 16 – Salerno (SA), Italia
RESPONSABILE DEI TOUR OPERATOR – AGENZIA DI VIAGGI IPVIAGGIARE

Sviluppo e gestione sito web

- Sviluppo e formazione progetto network consulenti di viaggio
- Preventivi e Booking, Gestione clienti, Rapporti fornitori, Contabilità e amministrazione

OTT 16 – DIC 20 – Salerno (SA), Italia
SOCIO E AMMINISTRATORE – COWOTUR SRLS

- Sviluppo e gestione siti web ed intranet aziendale
- Preventivi e Booking, Gestione clienti, Rapporti fornitori, Contabilità e amministrazione
- Formazione, consulenza, supporto e tecnologia (Booking Engine, Channel Manager, PMS) per attività ricettive, prevalentemente extra-alberghiero

Attività e servizi integrati per il turismo:

- Promozione turistica e valorizzazione territoriale
- Progettazione finanziamenti diretti e indiretti
- Sviluppo siti web, portali ed e-commerce
- Formazione extra-alberghiero, up&cross selling

FEB 21 – ATTUALE – Pontecagnano Faiano (SA), Italia
TITOLARE – REQUADRA DI ROSA GENOVESE

Consulenza e formazione. Europrogettazione, Tecnologia e Turismo

- Dal 23/04/2021 Accredito Soggetto Attuatore "YES I START UP Edizione 2021/2022" - Misura 7.1 (PON IOG) - CUP E51G21000000006.
- Dal 16/07/2021 Accredito Soggetto Attuatore "YES I START UP – Donne inattive e Disoccupati di lunga durata (YISU - D&D)" afferente al "Progetto integrato per l'autoimprenditorialità 2021/2022" (PON SPAO 2014-2020) CUP E57F21000000006.



● RETI E AFFILIAZIONI

MAR 15 – GEN 16

Vice Presidente - Associazione Pro Loco Castiglione

Castiglione del Genovesi (SA)
Sviluppo attività ed eventi culturali

MAR 18 – LUG 19

Presidente - Associazione Pro Loco Castiglione

Castiglione del Genovesi (SA)

- Sviluppo attività ed eventi culturali
- Gestione Casa Museo Antonio Genovesi

AGO 19 – ATTUALE

Presidente - Associazione Promozione Sociale "RARECA"

Castiglione del Genovesi (SA)
- Sviluppo attività ed eventi culturali, di promozione, valorizzazione territoriale e animazione di comunità.

Progetti e iniziative:

- Castiglione in Arte: Riqualifica e rigenerazione urbana e sociale di Castiglione del Genovesi (SA) attraverso l'arte per valorizzare la conoscenza della storia.
- Borgo Genovesi: Valorizzazione turistica del borgo di Castiglione del Genovesi (SA) che mette al centro l'idea di un'ospitalità autentica e dell'importanza della "comunità ospitante".
- Università Popolare Antonio Genovesi: radicata nei valori dell'Economia Civile di Antonio Genovesi, propone percorsi di formazione pluridisciplinari, finalizzati alla coniugazione di nuove professionalità e competenze con un'attenzione particolare al turismo, all'artigianato, e al recupero di arti e mestieri della tradizione, anche rivisti in chiave innovativa. Tassello importante per il rilancio della figura del filosofo economista.

GIU 20 – ATTUALE

Delegata Territoriale A.B.BA.C. - Associazione Bed & Breakfast ed Affittacamere della Campania

Area Picentini Provincia di Salerno
Rappresentanza dell'Associazione sul territorio, al fine di promuovere e intraprendere azioni sinergiche, attività progettuali ed iniziative per la tutela e valorizzazione dell'ospitalità ricettiva extralberghiera.

● ALTRE CONSULENZE

GIU 18 – ATTUALE

Progettazione e Management a valere sui Fondi Europei

Collaborazione con studi professionali e società di consulenza per progettazione e redazione di progetti, fondi diretti e indiretti.
Destinatari: Enti del terzo settore, privati e imprese.

● CONFERENZE E SEMINARI

APR 15 – Castiglione del Genovesi (SA)

Organizzatore e relatore

"Garanzia Giovani, Servizio Civile, Politiche attive per il lavoro" in collaborazione con FNI CFC Salerno e FISAV CFC Avellino.



GIU 17 – Salerno (SA)

Organizzatore e relatore

"Startuppare a Salerno". Dall'idea al piano d'impresa.
In collaborazione con Infologis, Exit Strategy e Moccia Consulenze

NOV 17 – Castellammare di Stabia (NA)

Organizzatore e relatore

"Lo Stile e l'Accoglienza nelle piccole strutture ricettive" c/o Fondazione O.I.E.R.MO

MAR 18 – Salerno (SA)

Docente

"Extra Alberghiero: Avviamento, Gestione, Opportunità". Patrocinato dal Comune di Salerno (SA)

MAG 18 – GIU 18 – Castiglione del Genovesi (SA)

Organizzatore e relatore

Pro Working: Progettazione e Networking

Ciclo di 4 incontri per creare un reale sviluppo socio economico del territorio, in riferimento alla programmazione delle misure:

- Misura Artigianato Campano
- Misura PSR Progetto Integrato Giovani
- Cultura Crea
- Resto al Sud

GEN 19 – Castiglione del Genovesi (SA)

Docente

"Extra Alberghiero: Avviamento, Gestione, Opportunità". Patrocinato dal Comune di Castiglione del Genovesi (SA)

26 FEB 21 – 27 MAR 21 – Salerno (SA)

Organizzatore e relatore

Corso di formazione online (20 ore) "Progettazione di base per il No Profit", in collaborazione con We Project.
Finanziato da CSV Sodalìs Salerno.

● **PROGETTI**

MAG 17 – SET 17

Organizzazione turistica e Promozione del territorio

"I Borghi della Dieta Mediterranea" in collaborazione con "Il Museo Vivente della Dieta Mediterranea", Gruppo Fotografico Scatto Matto, Borgoinpietra Residenza Antica.

Attività svolte:

- Organizzazione tecnica turistica
- Realizzazione Sito web
- Co-gestione social media marketing



NOV 17 – SET 18

Organizzazione turistica e Promozione del territorio

"Di Food in Tour - Itinerari per tutti i gusti" in collaborazione con il "CTG Picentia di Salerno" e "Studio PAMart".

Attività svolte:

- Consulenza e Progettazione culturale
- Organizzazione tecnica turistica
- Realizzazione Sito web

GIU 18 – NOV 18

Co-progettazione

Progettazione e aggiudicazione a valere sulla misura "EVENTI PER LA PROMOZIONE TURISTICA E LA VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI" finanziato Regione dalla Regione Campania (Deliberazione di giunta regionale n. 364 del 12/06/2018 - classificato al 2° posto)

LUG 18 – DIC 18

Gestione del marketing e comunicazione

Piano Marketing, Realizzazione sito web, immagine coordinata e comunicazione a valere sulla misura "EVENTI PER LA PROMOZIONE TURISTICA E LA VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI" finanziato Regione dalla Regione Campania (Deliberazione di giunta regionale n. 364 del 12/06/2018 - classificato al 2° posto)

17 FEB 20 – 6 MAR 20

Organizzazione turistica e formativa

Progetto: La scuola per il lavoro 10.6.6A-FSEPON-PU-2019-43. Istituto Professionale Statale "F. S. Cabrini" - Taranto Fondi Strutturali Europei - Programma Operativo Nazionale "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020.

GEN 21 – ATTUALE

Promotore

Cowotur: Coworking e Turismo.

Officina collaborativa per il turismo. Servizi basati su collaborazione e condivisione per progettazione, promozione e formazione per la cultura, il turismo e il territorio.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

LUG 99 – Salerno, Italia

DIPLOMA DI RAGIONERIE PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE – Istituto Tecnico Commerciale Statale "G. Amendola"

18 SET 00 – 22 SET 00 – Salerno (SA), Italia

GESTIONE AMMINISTRATIVO-CONTABILE, BILANCI E ADEMPIMENTI SOCIETARI – A.G.C.I. Associazione Generale Cooperative Italiane - Federazione Regionale Campania

1 AGO 01 – 31 AGO 01 – soggiorno presso casa famiglia con percorso scolastico, Regno Unito

CORSO DI INGLESE – Babylon School of English, Salisbury, Wiltshire

Livello Intermedio

FEB 08 – APR 18 – Casalnuovo di Napoli, Italia

CORSO DI FORMAZIONE INDIVIDUALE "WEB MARKETING E CMS" – Web Agency Qadra.net



GIU 11 – Rende (CS), Italia

SEMINARIO “WEB MARKETING TURISTICO” (8 ORE) – Arturo Salerno

FEB 18 – Salerno (SA), Italia

CORSO DI RICETTIVITÀ EXTRA ALBERGHIERA (6 ORE) – Confesercenti Salerno / AIGO

Gestione fiscale, tecnica amministrativa, aspetti sanitari, disciplina giuridica, web marketing

FEB 20 – MAR 20 – Salerno (SA), Italia

CORSO DI EUROPROGETTAZIONE (30 ORE) – Scuola di Europrogettazione

Team Building e Istituzioni Europee, Nuove Politiche Europee 2021-2027, Giovani ed Europa, Strutturazione del Progetto, Progettazione Esecutiva, Project-Work.

GIU 20 – LUG 20 – Percorso C, Rif. P.A. 2019-12829/RER, Progetto n. 3, Autorizzato dalla Regione Emilia Romagna con con determinazione n. 21859 del 25/11/2019, Rimini (RN), Italia

PERCORSO FORMATIVO ABILITANTE ALL’ESERCIZIO DELL’ATTIVITÀ DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI (150 ORE) – OK! Center

- Legislazione di settore 20 ore
- Informatica gestionale 20 ore
- Comunicazione e Problem Solving 10 ore
- Gestione d’impresa e organizzazione 30 ore
- Socio – Economia e Marketing 20 ore

Sono state accertate le competenze le competenze linguistiche, in sede d’esame, mediante un colloquio in lingua inglese secondo i livelli europei independent user – B1 (Common European Framework) e della seconda lingua francese, secondo i livelli europei independent user – A2 (Common European Framework)

SET 20 – DIC 20 – Italia

RIGENERAZIONE URBANA, COME TRASFORMARE SPAZI VUOTI IN LUOGHI DI VITA, DI LAVORO E DI COMUNITÀ – Fondazione Riusiamo l’Italia

SET 20 – OTT 20 – Salerno (SA), Italia

CORSO “AMMINISTRARE UN E.T.S.: ASPETTI GIURIDICI ED ORGANIZZATIVI” (16 ORE) – UNIVOL - Università del Volontariato in collaborazione con CSV Salerno Sodalìs

NOV 20 – GEN 21 – Salerno (SA), Italia

CORSO “PROGETTAZIONE PARTECIPATA E VALUTAZIONE DI IMPATTO” (48 ORE) – UNIVOL - Università del Volontariato in collaborazione con CSV Salerno Sodalìs

MAR 21 – ATTUALE – Italia

CORSO DI FORMAZIONE “CO-PROGETTARE PER RI-GENERARE” – Fondazione con il Sud

● **ABILITAZIONI**

GIU 10

Abilitazione professionale Direttore Tecnico Trasporto merci su strada

LUG 10

Abilitazione professionale Direttore Tecnico Trasporto di persone su strada

NOV 20

Abilitazione professionale Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi



● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Amicalità e apertura mentale

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Ottime capacità di networking.

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Empatia, Cooperazione e supporto verso gli altri

- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di pensiero creativo, con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi.

● **CAPACITÀ CORRELATE AL LAVORO**

Orientato al servizio clienti, Pensatore creativo e Flessibile

- Famiglia di prodotti MS Office
- Codifica e strategia SEO
- Sviluppo del marchio
- Manutenzione del sito web
- Windows e Linux
- Monitoraggio del sito web e del portale
- Conoscenza dei social media
- Gestione dei fogli di calcolo



● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Editing foto e video | Risoluzione dei problemi | CMS Geecom | Buona conoscenza del CMS Shopify | Channel manager e Booking engine | Creazione ecommerce | Padronanza nell'utilizzo di reflex Nikon | CMS (Content Management System): WordPress, Blogger